

Algemene voorwaarden voor dienstverlening  
Van : YT Secrity BV  
kvknr. 91702844

hierna te noemen: gebruiker

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Gebruiker: de gebruiker van de algemene voorwaarden;
- Opdrachtgever: de wederpartij van gebruiker;
- Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

Artikel 2: Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen gebruiker en opdrachtgever waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voorzover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk bij overeenkomst is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Eventuele algemene of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing op de overeenkomst van dienstverlening.
5. Wanneer één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Gebruiker en opdrachtgever treden dan in overleg om de nietige of vernietigde bepaling te vervangen met inachtneming van doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door gebruiker uitgebrachte offerte is vrijblijvend en geldt dertig dagen, tenzij een andere termijn is vermeld. Gebruiker is slechts aan de offerte gebonden indien opdrachtgever de aanvaarding hiervan binnen dertig dagen bevestigt, tenzij anders is aangegeven.
3. Het bedrag van de aanbieding of offerte is exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. De kosten die moeten worden gemaakt om de overeenkomst uit te voeren, waaronder kantoorkosten, worden afzonderlijk in de aanbieding of offerte vermeld, tenzij aangegeven wordt dat opdrachtgever deze voor zijn rekening neemt.
4. Gebruiker is niet gebonden aan een aanvaarding van de overeenkomst door opdrachtgever die afwijkt van de aanbieding of offerte. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij gebruiker hiermee uitdrukkelijk akkoord gaat.
5. Een samengestelde aanbieding of offerte verplicht gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven honorarium.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor andere en/of toekomstige opdrachten.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

1. Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen

- en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Uitgangspunt hierbij is de op dat moment bekende wetgeving en rechtspraak en de stand van de wetenschap in het algemeen.
2. Indien en voorzover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
  3. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens waarvan gebruiker te kennen geeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs kan of zou moeten begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Wanneer hij deze gegevens niet tijdig aan gebruiker verstrekt, heeft gebruiker het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De uit de vertraging voortvloeiende extra kosten mag gebruiker volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening brengen.
  4. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van het feit dat opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt.
  5. Gebruiker en opdrachtgever kunnen overeenkomen dat de uitvoering van de overeenkomst uit verschillende elkaar opvolgende onderdelen bestaat. In dat geval kan gebruiker de werkzaamheden ter nakoming van een volgend onderdeel opschorten zolang opdrachtgever zich niet schriftelijk akkoord heeft verklaard met het resultaat van de reeds verrichte werkzaamheden ten behoeve van een vorig onderdeel.
  6. Indien door gebruiker of door gebruiker ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden verrichten op de locatie van opdrachtgever of op een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
  7. Opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden die aan opdrachtgever toerekenbaar is.

#### Artikel 5: Wijziging van de overeenkomst

1. Zodra blijkt dat het voor een behoorlijke vervulling van de overeenkomst noodzakelijk is om – ook – andere dan de overeengekomen werkzaamheden te verrichten, wijzigen partijen in onderling overleg de overeenkomst of vullen zij deze aan om dit mogelijk te maken.
2. Wanneer gebruiker en opdrachtgever de overeenkomst wijzigen of aanvullen, zal gebruiker de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een eventuele hieruit voortvloeiende vertraging in de uitvoering van de overeenkomst op de hoogte stellen.
3. Omtrent financiële en/of andere – kwalitatieve – gevolgen die uit de wijziging van of de aanvulling op de overeenkomst voortvloeien, zal gebruiker opdrachtgever tijdig, indien mogelijk tevoren, inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal gebruiker daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal gebruiker geen meerkosten in rekening brengen, als de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan gebruiker kunnen worden toegerekend.

#### Artikel 6: Contractsduur en uitvoeringstermijn

1. Gebruiker en opdrachtgever gaan een overeenkomst aan voor onbepaalde tijd. Dit is slechts anders wanneer dit uit de aard van de overeenkomst voortvloeit of wanneer partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. Is in de overeenkomst een termijn overeengekomen voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden dan is dit geen fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever gebruiker daarom schriftelijk in gebreke te stellen.

#### Artikel 7: Honorarium

1. Gebruiker kan met opdrachtgever een vast honorarium overeenkomen voor de te verrichten werkzaamheden.

2. Voor overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen, gelden de leden 4. tot en met 11. van dit artikel. Als geen vast honorarium is overeengekomen gelden de leden 3. tot en met 11. van dit artikel.

3. Indien gebruiker met opdrachtgever geen vast honorarium overeenkomt, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van het aantal uren dat aan de zaak van opdrachtgever is gewerkt. Gebruiker berekent het honorarium volgens haar gebruikelijke uurtarieven die gelden voor de periode waarin de werkzaamheden zijn verricht. Gebruiker kan met opdrachtgever een afwijkend uurtarief overeenkomen.

4. Gebruiker stelt haar honorarium alsmede eventuele kostenramingen vast exclusief BTW.

5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden brengt gebruiker de verschuldigde kosten periodiek in rekening.

6. Indien gebruiker met opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief is